

SOMMAIRE



Un peu d'histoire.....	p. 6
Qui sont les pompiers?.....	p. 10
L'éthique	p. 16
Protocole et cérémonies	p. 18
L'organisation des services d'incendie et de secours	p. 20
24 heures sur 24 et 7 jours sur 7	p. 22
Les interventions	p. 24
Mieux vaut prévenir.....	p. 29
Les équipements	p. 30
La Brigade de sapeurs-pompiers de Paris ...	p. 34
Le Bataillon de marins-pompiers de Marseille	p. 39
Lexique	p. 45
Adresses utiles.....	p. 46

L'ÉTHIQUE DU SAPEUR-POMPIER DE PARIS

Je ne veux connaître ni ta philosophie, ni ta religion, ni ta tendance politique, peu m'importe que tu sois jeune ou vieux, riche ou pauvre, français ou étranger.

Si je me permets de te demander quelle est ta peine, ce n'est pas par indiscrétion, mais bien pour mieux t'aider.

Quand tu m'appelles, j'accours, mais assure-toi de m'avoir alerté par les voies les plus rapides et les plus sûres.

Les minutes d'attente t'apparaîtront longues, très longues, dans ta détresse pardonne mon apparente lenteur.

GÉNÉRAL CASSO, COMMANDANT DE LA BRIGADE
du 1^{er} avril 1967 au 26 août 1970



Il est soumis au **devoir de réserve et de discrétion** : il ne doit pas exprimer ses avis ni ses opinions et garder sa neutralité dans l'exercice de ses fonctions

Il doit également respecter le **secret professionnel ou médical** : le pompier ne doit pas communiquer de renseignements sur les victimes dont il s'occupe, ni aux journalistes (il oriente alors son interlocuteur vers l'officier ou le responsable habilité à répondre), ni aux forces de police, sauf dans le cas d'un témoignage en justice.

**LA DEVISE
DU SAPEUR-
POMPIER
CIVIL EST
« COURAGE ET
DÉVOUEMENT ».**

24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Les pompiers recueillent les appels au 18/112 dans des centres de traitement de l'alerte, premiers maillons de la chaîne des secours. Après avoir pris et enregistré, voire vérifié, les informations, les opérateurs lancent les alertes dans les centres de secours.

Toutes les 10 secondes

Les pompiers interviennent en France plus de 8000 fois par jour, au rythme d'une action de secours toutes les 10 secondes.

Les appels au 18/112 aboutissent au centre de traitement de l'alerte (CTA) du département.

Il existe des centres de traitement des appels d'urgence (CTAU) qui reçoivent à la fois les appels du 18, du 112 et du 15 (SAMU).

L'alerte est aussitôt relayée au centre de secours le plus proche et, dans le même temps, les informations sont transmises au CODIS (se trouvant généralement dans les mêmes locaux), lequel coordonne les opérations de secours dans le département et alerte d'éventuels renforts.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le 112 est le numéro d'appel unique en Europe. Gratuit, il peut donc être utilisé par les voyageurs étrangers qui ne connaissent pas les numéros d'urgence du pays où ils se trouvent.

Répondre à un appel : un moment décisif

L'opérateur doit être capable d'identifier la nature de l'intervention et doit demander les informations nécessaires afin de pouvoir engager les moyens en nombre suffisant et les engins adéquats..